

DOSUN® RT100



e BIKE (電動輔助自行車)

RT100

使用說明書 附產品保固卡

誠摯的感謝您本次購買「DOSUN RT100」。使用前請務必閱讀本書。本書亦為產品保固卡。請填入「購買日期、經銷商名稱」等項目，並詳細閱讀後妥善保管。



DOSUN e-Bike
車友俱樂部

目錄

速度上限宣告.....	1
保固條例內容及規定.....	1
安裝說明.....	2
騎乘前須知.....	2
電動配件使用說明-儀表板.....	3-6
儀表板問與答.....	7
電池主要功能(規範重點).....	8-11
產品規格.....	12
產品保固卡.....	13-14

DOSUN®

Always on!

諮詢窗口 03-359-6066 # 191

DOSUN 客服中心

服務時間：週一~週五 9:00am~ 6:00pm(例假日不營業)

透過網路諮詢

請在搜尋網站以「DOSUN e-Bike」為關鍵字，進行搜尋，或瀏覽網站：<https://shop.dosun.us/>
※聯絡前請先確認使用產品型號(記載於保固書內)。

關於顧客個人資料保護方針

- 1) 為應對顧客、維修及其相關資訊等目的，將使用顧客個人資料，為此將保留顧客諮詢內容紀錄。
- 2) 除以下情形外，本公司不會將個人資料提供予第三人。
 - a) 委託修理或其確認業務時。
 - b) 基於法律規定而需提供時。
- 3) 如有個人資料相關諮詢，請聯絡DOSUN 客服中心。

關於報廢

如欲丟棄本機器，關於報廢方面，請遵守各地方政府的規定。依地方政府而異，可能並未提供丟棄本機器的回收服務。此時請聯絡DOSUN 客服中心。



邑昇實業股份有限公司
EISO ENTERPRISE CO., LTD.

33341桃園市龜山區山鶯路中華巷2號
T 03-359-6066/ F 03-359-6766

邑昇實業 長期以研發、製造、銷售自有品牌DOSUN (篤尚) 為主。透過創新研發的應用引領市場,不但備受消費者推崇,更屢獲國際各項大獎肯定。DOSUN 以持續創新的精神及深厚的研發背景,跨足電輔自行車產業,開發以樂活為宗旨的新產品線,期盼透過本產品讓樂活不再是口號,獲得健康您我都能輕鬆做到!

感謝您選擇邑昇實業股份有限公司授權品牌, DOSUN (篤尚) RT100 電輔自行車,本手冊將會詳細為您介紹 RT100 之正確使用知識以及保養方法,敬請詳細閱讀,以便在安全無虞的情況下自由享受騎乘帶來的樂趣。若對於 RT100 有任何疑問,請即時聯繫本公司或是 DOSUN 授權專賣店。竭誠歡迎提供產品、服務之各項改進建議,再次感謝選擇DOSUN(篤尚)電動輔助自行車。

速度上限宣告

致消費者,為符合國內相關電動輔助自行車之規範,邑昇實業股份有限公司 (DOSUN) 所有電動輔助自行車車型皆有速度限制設計,嚴格禁止對本公司產品之相關電子配件進行修改、更換、拆解甚至破壞等行為。如有上述情形,本公司將不給予產品保固與後續售後服務。因擅自變更產品規格設計,而造成人員、財產受損,其相關責任概由使用者自行承擔。

保固條例

聲明保固條款僅限於購買自邑昇實業股份有限公司 (DOSUN) 授權通路或管道,且限定第一手購買車主,並經由門市技師組裝調整完成。為保障您的權益,請在購車時,一定要索取使用者說明書及購買證明自行車車型之顏色、規格和配備等,以實際產品為主,原廠保留塗裝規格變動之權利。

保固內容及規定

於保固期間內,依照使用手冊內容規定,正常使用下發生之損壞,並經由原廠檢測判定為品質異常,授權門市將提供完善的售後服務,若屬不當使用造成之損壞,則依實際狀況酌收相關零件與維修費用。於保固期間內,產品若有任何異常狀況,根據本手冊所記載的內容,可申請保固檢修;保固範圍將以零件維修或更換為主,替換的零件為邑昇實業股份有限公司 (DOSUN) 所有。

保固年限

A. 車架:3年			
◎ 更換原則:以相同車架更換之,如果產品已停產,即以同級品替代。			
B. 前叉:2年	C. 電池:1年	D. 馬達:1年	E. 儀表板:1年
F. 其餘非消耗性零件:1年,如:坐墊、座管、變速把手、前變速器、後變速器、主軸、前花鼓、後花鼓、車手、立管、前夾器、後夾器、剎車把手、腳踏板、軸承、連桿及連桿連結螺絲。(依照該零件廠提供之保固期限為主)			

安裝說明

因為購買情形不同,您可能會需要自行安裝/調整以下部件。如果您對以下安裝/調整方式有任何疑慮,請您至邑昇實業股份有限公司 (DOSUN) 授權門市接受正確安裝/調整。不正確的安裝或調整,可能會引起騎乘上的危險以及造成受傷,最嚴重的情形,甚至會導致死亡。

1)前輪安裝

請將前輪於包裝中拆開,將前輪及碟盤正確對齊放至前叉勾爪與碟剎座當中。放置完成後將快拆以順時鐘方向鎖至半緊,再將快拆柄鎖好(需感覺有緊度)。

2)車手安裝

先將立管前蓋拆下,並把車手轉至正確方向後,將車手安裝於立管上並鎖緊螺絲。螺絲鎖固力道請參照立管上的數值,請勿過度鎖固螺絲。

3)立管固定

將立管對齊前輪並將頂蓋螺絲鎖緊,鎖緊力道為6-8N.m。正確鎖固後請將立管兩個側面螺絲鎖緊,螺絲鎖固力道請參照立管上的數值,請勿過度鎖固螺絲。

4)座管安裝

請將座管及坐墊從包裝中拆開,並將其放入車架中管內,請按照您個人身型調整座管高度,但不能超過座管安全指示線。確認高度後,將座管束鎖緊。

騎乘前須知

每次騎乘前須確認以下項目,以確保每次騎乘的安全。如有任何項目未達到標準,請您至邑昇實業股份有限公司 (DOSUN) 授權門市接受正確維修/調整。

1.輪組檢查

請確認前後輪的快拆是否有鎖緊,並同時確認輪胎胎壓是否正常。依體重及外胎不同,請依照 外胎上參考胎壓打氣。請確認外胎是否有裂痕及胎紋是否清晰,若有損壞情形,請務必更換外胎。

胎壓建議表:

型號	建議胎壓 (MIN-MAX)
RT100	80 PSI – 100 PSI

2.剎車檢查

請確認前後剎車作動是否正常,並且剎車靈敏度是否符合您的使用習慣,可按照您的操作習慣,進行適度的微調,但務必確保剎車制動力。

3.剎車方向

所有車種生產出產時,剎車方向皆為左剎把對應前輪剎車,右剎把對應後輪煞車。

電動配件使用說明



因為購買情形不同，您可能需要自行安裝/調整以下部件。如果您對以下安裝/調整方式有任何疑慮，請您至邑昇實業股份有限公司（DOSUN）授權門市接受正確安裝/調整。不正確的安裝或調整

儀錶板簡介

主要功能：

總里程和單次里程顯示；最大速度和平均速度顯示；當前速度顯示；助力檔位調節；輸出功率顯示；剩餘電量顯示；錯誤代碼顯示；單位切換：公、英里切換；輪徑設置。

外觀及尺寸

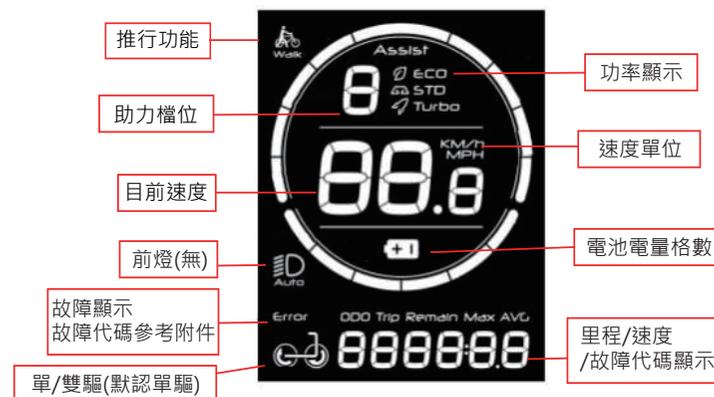
產品圖及尺寸圖：



按鍵外觀及尺寸：

顯示內容

輕觸一下 鍵之後，儀錶開始工作。在開機狀態下，長按 鍵 3S 則關閉電源系統。在開機狀態下，儀錶不再使用電池的電量，儀錶的漏電電流小於 2μA。儀錶顯示幕全顯圖如下圖所示。



主介面下，各個功能操作（切換助力檔位、開啟推行功能）如下圖所示。



常規設置

在主介面時，長按  鍵 3S 後進入到設置介面；在設置介面時，長按  鍵 3S 後可返回到主介面；短按鍵可切換設置選項。

清除單次里程

在主介面時，同時長按鍵   10S，右下角單次里程數清零（平均速度Avg和最大速度Max也清零）。



清除總里程

在主介面時，長按  鍵 10 秒，在三秒時儀錶會關機顯示幕熄滅，此時按住不要鬆開直到儀錶背光燈再次開啟，則清除成功。

單位切換

長按按鍵上  的鍵 3S 後進入設置介面，首先進入 P1:公里/英里單位切換設置，可以運用  或  鍵來回切換單位。



5

設置輪徑

長按  鍵重新進入設置介面，切換到 P3：輪徑設置介面（如圖 7-3 所示），用  或  鍵可以改變輪徑。默認輪徑 700C（C18 即 700C）。



輪徑設置介面

輪周值	顯示輪軸碼	輪周值	顯示輪軸碼
1272	C1	2105	C13
1590	C2	2114	C14
1907	C3	2133	C15
1948	C4	2146	C16
1954	C5	2149	C17
1973	C6	2174	C18(700C)
2026	C7	2199	C19
2051	C8	2205	C20
2072	C9	2224	C21
2086	C10	2265	C22
2089	C11	2268	C23
2120	C12	2313	C24

輪徑碼對應表

電池電壓設置

設置完輪徑後，按一下  鍵就會切換選擇下一項，P4:電池電壓設置介面（如圖 7-4 所示）。用  或  鍵可以改變電壓，預設電壓是 36V，正常使用情境下，是無需更改此項功能。



電池電壓設

6

常見問題及解答

問：為什麼不能開機？

答：檢查儀錶電源線與控制器連接處是否有對接上。

問：儀錶顯示故障代碼應如何處理？

答：先根據顯示的錯誤代碼查找對應的問題，如果不能自行解決及時到維修電動車的維修點修理。

錯誤代碼定義表

錯誤代碼	定義	解決方法
0	無故障	無
2	電流過大	更換控制器
3	電機堵轉	查看電機線是否鬆動，並重新拔插電機線，並重新轉動電機，使其順暢滾動。
4	欠壓 (<31V)	先查看電池電量燈是否有電，或者重新拔插電池，或者拆下電池直接萬用量表電池是否有電並進行充電。
5	剎車信號異常	先檢查剎把是否歸位，再檢查線是否有松脫，如正常再一個一個把剎車拔開驗證是一個壞了，還是 2 個都壞了。
6	霍爾異常	查看電機線是否鬆動，並重新拔插電機線。
9	電壓過高 (>45V)	檢查電池電壓是否超過控制器電壓承受範圍了，更換與系統匹配的電池。
10	通訊異常，控制器接收不到儀錶的信號	先查看儀錶接線處線是否鬆動，再檢查控制器端接線是否有鬆動，或者破皮斷裂的現象，並重新拔插儀錶線。
11	輪速感測器異常	更換輪速感測器
30	通訊異常，儀錶接收不到控制器的信號	先查看儀錶接線處線是否鬆動，再檢查控制器端接線是否有鬆動，或者破皮斷裂的現象，並重新拔插儀錶線。

*協定不同可能導致錯誤碼清單不同，請與 ebike 工廠核對。

若儀錶與控制器連接的 5 芯線出現故障，具體原因可能如下：

(一)

若儀錶不能開機，螢幕沒有顯示。可能原因：控制器與電池的主電源線沒接好，或者儀錶與控制器連接的紅、黑、藍其中任意 1 根線出了問題。

(二)

若儀錶可以正常開機，但是工作了 3S 後就停止不工作。可能原因：儀錶與控制器連接的綠黃信號線有任意 1 根開路。

(三)

若儀錶可以正常開機，但是工作了 3S 後就停止不工作。可能原因：儀錶與控制器連接的綠黃信號線有任意 1 根開路。

儀錶電量格數對應電量百分比定義

電量百分比	電量格數	定義
< 10%	零格	電池總電壓小於 33.77V，無格數
10%~25%	一格	電池電壓大於 33.77V，即從無格切換至一格
25%~40%	二格	電池電壓大於 35.28V，即從一格切換至二格
40%~55%	三格	電池電壓大於 36.48V，即從二格切換至三格
55%~70%	四格	電池電壓大於 37.65V，即從三格切換至四格
70%~85%	五格	電池電壓大於 39.04V，即從四格切換至五格
> 85%	六格	電池電壓大於 40.42V，即從五格切換至六格

實際上格數轉換對儀錶而言是採集電池總電壓（電壓與百分比關係依照此專案客戶指定的電池廠所提供的對照表），另儀錶的電壓採集有一定誤差允許範圍，同時各家系統連線有一定阻抗，所以造成壓降差異不同。

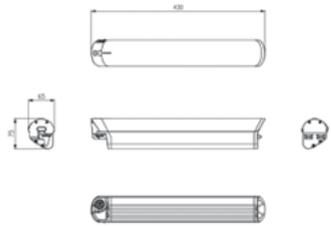
電池主要功能(規範點)：

- 1.標稱輸出電壓為 36V
- 2.標稱電容量為 13.4 安時 (@0.2C 放電)
- 3.電壓保護包括過高電壓保護(OVP)與過低電壓保護(UVP)
- 4.電流保護包括放電與充電時的過高電流保護(OCP)
- 5.短路保護(SCP)
- 6.支援三種開機模式：電源/電量顯示板按鍵開機、充電開機、HMI 喚醒開機
- 7.電源/電量顯示按鍵及三色 LED 燈號顯示
- 8.防塵防水等級為 IPX4

電池規格與特色：

編號	項目	規格
1	尺寸	長 430mm*寬 65mm*高 75mm
2	重量	3.5kg <
3	外殼材質	PC+ABS 及鋁合金
4	電芯支架材質	PC+ABS
5	防塵防水等級	IPX4
6	防火等級	UL94-V0
7	安規認證	UN38.3, CE, FCC, EN ISO13849-1:2015,CNS15387

電池外觀



電池組



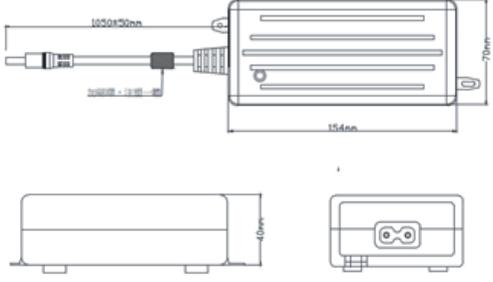
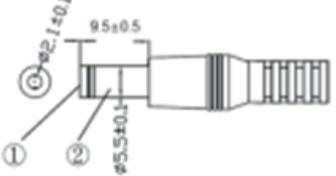
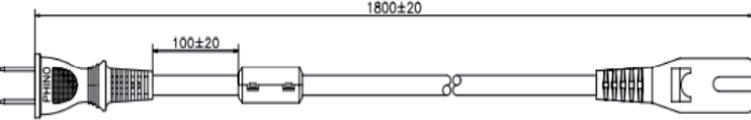
燈號顯示

本電池BMS的MCU可與前端類比的晶片AFE進行通訊，可以偵測並蒐集電池的電壓、電流、溫度等資料以計算電池電量等資訊，再以LED燈號進行狀態顯示。除了SOC顯示,也可以當一些保護狀態發生時候做為告警。

行為類別	三色 LED 燈號指示別	補充說明
開機	3 色 LED 燈依序由藍、綠與紅燈閃爍，閃爍完畢後會顯示當下容量的顏色燈號。	按下電池包上的電源/電量顯示按鍵，此 LED 燈會依序由藍、綠與紅燈閃爍。閃爍完畢後會顯示當下電池包的容量狀態。
關機	3 色 LED 燈全色同時閃爍直到放開按鍵後，LED 才會關閉。	長按電池包上的電源/電量顯示按鍵 3 秒，其單顆 3 色 LED 燈全色(紅、綠、藍同時閃爍會形成白光)會同時閃爍直到放開按鍵，LED 才會關閉。
容量狀態	66% < SOC ≤ 100%	藍燈亮燈
	33% < SOC ≤ 66%	綠燈亮燈
	10% < SOC ≤ 33%	紅燈亮燈
	0% < SOC ≤ 10% (100ms on/off)	紅燈閃爍
放電過電流保護	3色LED燈全色同時閃爍30秒後，藍燈持續閃爍。	按下電池包上的電源/電量顯示按鍵，此 LED 燈會顯示當下容量狀態的燈號顏色。當電池包閒置時間達到關機模式，且LED燈號會自動關閉。
短路保護	3 色 LED 燈全色同時閃爍 30 秒後，藍燈持續閃爍。	3色LED燈全色(紅、綠、藍同時閃爍會形成白光)同時閃爍30秒之後，藍燈持續閃爍。全燈會同時閃爍30秒，然後藍燈持續閃爍。保護解除時，結束藍燈閃爍，回復電量顯示。
放電過高溫保護	綠燈閃爍	在放電情況下，電池包的溫度高於放電過高溫保護值。保護解除時，結束綠燈閃爍，回復電量顯示。
放電過低溫保護	綠燈閃爍	在放電情況下，電池包的溫度低於放電過低溫保護值。保護解除時，結束綠燈閃爍，回復電量顯示。
充電過高溫保護	綠燈閃爍	在充電情況下，電池包的溫度高於充電過高溫保護值。保護解除時，結束綠燈閃爍，回復電量顯示。
充電過低溫保護	綠燈閃爍	在充電情況下，電池包的溫度低於充電過低溫保護值。保護解除時，結束綠燈閃爍，回復電量顯示。

LED 指示燈	藍燈恆亮 66% < SOC ≤ 100%	綠燈恆亮 33% < SOC ≤ 66%	紅燈恆亮 10% < SOC ≤ 33%	紅燈閃爍 0% < SOC ≤ 10%

充電器資訊

儲存溫度	-20°C ~ 80°C
尺寸與重量	<p>長154 mm *寬71.5mm *高40mm · 0.55kg</p> 
充電器輸出接頭 PIN 定義	<p>2-PIN DC Jack接頭 DC Jack接頭</p> 
輸入AC電源線	<p>長1800mm±20mm</p> 
通過安規	UL, CUL, FCC, TUV-GS, CE, ROHS, CNS 15425

WARNINGS 警告

1. 電池包不可被暴露或直接接觸熱源及火焰。
2. 不要使用細長物品刺穿或刺破電池包，也不要試圖擠壓電池包。
3. 只有經過特別設計搭配的充電器可用在本電池包的充電，未經認證的充電器不可使用在本電池包的充電。
4. 電池包長期儲存應保持30%到50%的電量，並每6個月充電一次，以避免過度放電減損電池包壽命。

規格配備表

	尺寸 立管長(cm)	大	小
		50 cm	47 cm
基本資訊	種類	電動輔助自行車(速限25km/h)	
	重量	16kg (含電池)	
	車架	輕量鋁合金車架	
	電池座	整合式內嵌電池座	
	前叉	碳纖維前叉, Steer: 28.6mm, Integrated OD:46mm/56mm	
	手把(50cm車架用)	Svmono 420mm Wx25.4mm. Drop :124mm (For 50 cm frame)	
	手把(47cm車架用)	Svmono 400mm Wx25.4mm. Drop :124mm (For 47 cm frame)	
傳動系統	煞變把	Shimano 105 R7000, 11-speed	
	前變	Shimano 105 R7000	
	後變	Shimano 105 R7000	
	飛輪 大盤	Shimano 105 R7000, 11-32, 11 speed 50T	
	剎車系統 碟盤	Tekro MD-U510 Tekro TR160-22	
輪組	輪圈	J17A	
	外胎	DURO 700*25C, 120TPI	
電控資訊	儀錶板	時速 / 段數 / 里程 / 電池電量顯示 單次里程/總里程/單次里程平均速度/單次里程最高速度	
	段數	可調式五段電動助力輸出系統	
	電機	DIPU M065MD 36V 200W 42T 60Nm 中置電機馬達	
	電池	36V / 13.4 Ah / 480Wh	
	充電器	36V / 2A	
	充電時間 0%-100% 滿電可騎乘距離	7-8小時 100km	
特殊功能	省電自動關閉功能 牽車助力模式		

備註 1：行駛距離為參考數據，以上數據為80KG騎乘者於平地以最大段速測試結果。

※依實際騎乘者體重、路況及環境不同，行駛距離可能會有變化。

備註 2：邑昇公司對本說明書及網站所刊載之產品資料保留修改權利，恕不另行通知
(包含有關設備、規格、型號、重量、顏色和材料等)，請以實際產品為主。

DOSUN E-bike 保固卡

請務必詳讀保固條例及速度上限宣告。正確填寫以下資訊並簽名，以表示您同意保固條例及速度上限宣告，確保您自身的保固權益。

(保固除外範圍以下所列出原因造成之故障損壞，不在保固範圍內(需由使用者自行負擔費用)

1. 腳踏板、前後花鼓、轉向系統、避震器、飛輪等可迴轉的部份，所產生不會影響一般機能的聲音與震動。
2. 消耗性零件：手把帶(套)、內外胎、剎車塊(來令片)、碟盤、剎車內外線、變速內外線、大齒盤、曲柄、鏈條、飛輪、輪圈、花鼓、鋼絲等零件會隨使用逐漸磨耗。
3. 車架和零件烤漆表面可能因汗水、碰撞、磨擦等外在環境因素造成腐蝕或掉漆。
4. 未依使用說明書做適當之保養維護。
5. 保管場所不佳，或經過長期使用所導致的塗裝烤漆剝落、金屬面或塑膠零件等的自然褪色。
6. 使用於特技或跳躍等表演動作，進而造成零件損壞或功能失效時。
7. 營業出租用或非特許之不當使用。(重複的租借於不特定多數人員的頻繁使用；不當使用，非產品原設定的使用目的與方式)
8. 未依車種特性使用所造成之損傷。(不同車種有其適應的地形環境，若使用在一般不應騎乘的地點場所，例如山路、階梯等而導致的故障損壞)
9. 任意拆卸、改裝零件或使用非原廠零件。
10. 因外力導致產品損毀(交通事故、車輛碰撞、撞擊夾損、運送損壞、使用錯誤、翻倒、跌落溝渠或其他意外碰撞等...)
11. 天災或人力不可抗拒之原因。
12. 違反相關法令行為導致的故障，如超載、雙載、加裝火箭炮(腳踏桿)等...
13. 零件消耗性磨損、使用後零件材質疲乏而變形或產生龜裂。
14. 受到釘子、玻璃、碎石等尖銳物所造成的爆胎、漏氣。
15. 輪圈、車體零件等因路面障礙物或坑洞所導致的彎曲、變形、斷裂。
16. 小零配件等脫落，如小螺絲、螺帽。
17. 將坐墊反轉或人為損壞所造成的切割傷害。
18. 使用後所產生的鏈條鬆動脫落或變速器有不正常運作。
19. 因為翻(傾)倒或衝撞造成鏈蓋、擋泥板、後貨架、兒童座椅等刮傷變形、破裂。
20. 立管、車手及座管未依安全指示線使用規範，進而造成車架變形、斷裂等損壞。

線上保固



DOSUN E-bike 保固卡

請務必詳讀保固條例及速度上限宣告。正確填寫以下資訊並簽名，以表示您同意保固條例及速度上限宣告，確保您自身的保固權益。

型號： _____ 姓名： _____

保固期限：請見說明書第一頁 ※經銷商 / 購買車店

購買日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日 經銷商 / 購買車店 名稱、地址、電話號碼

顧客姓名： _____

地址： _____

電話號碼： _____

為回饋身為 DOSUN 忠實顧客的您，只要完成此保固卡的填寫或是網路上的登錄，即可享受購車第一年內，回到當初購車經銷店家三次的電輔車健檢服務，每完成一次健檢，經銷店家可在下方簽章處簽名或蓋章。

_____ 第一次健檢/日期

_____ 第二次健檢/日期

_____ 第三次健檢/日期